

Condições Gerais do Programa de Afiliados CIATRIP

1. Informações iniciais

A Ciatrip Serviços de Viagens Ltda., inscrita no CNPJ nº 56.987.484/0001-51, com sede na Rua Genebra, nº 197, São Paulo/SP (doravante denominada simplesmente “CIATRIP”), opera o site www.ciatrip.com e o respectivo aplicativo móvel oficial. A empresa dedica-se à organização, intermediação, gestão e comercialização de reservas de atividades turísticas, excursões, visitas guiadas, experiências e transfers em diversas localidades ao redor do mundo.

Estas Condições Gerais disciplinam os termos pelos quais terceiros: pessoas físicas ou jurídicas, (doravante denominados “Afiliado(s)”) poderão promover tais serviços mediante o uso de links, banners, APIs, widgets e demais mecanismos fornecidos pela CIATRIP (referidos simplesmente como “Ferramentas”).

A participação no programa exige o envio do formulário de inscrição disponível no Site e a sua posterior aprovação pela CIATRIP. A aceitação é gratuita e não implica custos de manutenção.

2. Obrigações e prerrogativas da CIATRIP

2.1 A CIATRIP poderá:

1. **Suspender ou encerrar** a conta do Afiliado, bem como reter comissões, quando identificar manipulação indevida dos sistemas de rastreio, conduta fraudulenta, negligência ou qualquer prática que comprometa a integridade do programa.
2. Verificar periodicamente o(s) site(s) do Afiliado para confirmar se os links e códigos de integração estão corretos, podendo solicitar ajustes que deverão ser aplicados em até **sete (7) dias**. O não atendimento autoriza a suspensão da afiliação.
3. Bloquear ou cancelar o acesso às Ferramentas caso o Afiliado descumpra instruções técnicas, utilize-as de maneira incompatível com os fluxos de reserva definidos ou tente abordar usuários ou fornecedores da CIATRIP para finalidades comerciais independentes.

2.2 A CIATRIP compromete-se a:

1. Abrir e disponibilizar o painel do Afiliado após aprovação do cadastro.
2. Oferecer materiais promocionais, links, URLs identificáveis e acesso às Ferramentas necessárias para a divulgação adequada.
3. Registar as transações oriundas do Afiliado e permitir a consulta de relatórios atualizados sobre reservas e comissões.
4. Efetuar o pagamento das comissões conforme os parâmetros definidos na Cláusula 4.

3. Direitos e deveres do Afiliado

3.1 O Afiliado terá direito a:

- Utilizar, dentro dos limites estabelecidos, a marca CIATRIP e seus materiais de divulgação.
- Implementar e operar as Ferramentas disponibilizadas pela CIATRIP.

3.2 Constituem obrigações do Afiliado:

1. Manter verídicos e atualizados todos os dados fornecidos à CIATRIP.
2. Guardar de forma segura suas credenciais de acesso, responsabilizando-se integralmente por usos indevidos decorrentes de terceiros.
3. Assegurar que seu(s) site(s) cumprem a legislação aplicável, especialmente normas de privacidade, proteção de dados e direitos autorais, incluindo a presença de avisos legais, políticas de cookies e demais documentos obrigatórios.
4. Utilizar exclusivamente os materiais de divulgação disponibilizados no painel do Afiliado, sem qualquer modificação de design, proporção ou forma.
5. Garantir que o conteúdo publicado em seus canais é legítimo, autorizado e não infringe direitos de terceiros, nem contém material ofensivo, ilegal ou inapropriado.
6. **Não gerar Tráfego Artificial** ou qualquer prática que manipule o desempenho real do programa.
7. Responder civilmente por atos fraudulentos, ilícitos ou violadores destas Condições, podendo ter comissões retidas e ser responsabilizado por perdas e danos.
8. Zelar pela operação, manutenção e atualização do(s) seu(s) site(s), permanecendo responsável por qualquer informação ali exibida.
9. Abrir contas e operar exclusivamente em nome próprio, sendo vedada a transferência de contas sem autorização formal da CIATRIP.
10. Manter presença ativa na divulgação, mantendo os links de afiliação visíveis e funcionais nos seus canais.
11. **Não registrar, adquirir ou licitar palavras-chave** semelhantes às marcas da CIATRIP em mecanismos de busca.
12. Não utilizar marcas ou materiais de fornecedores da CIATRIP sem autorização expressa.
13. Respeitar integralmente os protocolos e orientações fornecidos sobre o uso das Ferramentas.
14. Não empregar as Ferramentas para abordar comercialmente fornecedores ou utilizadores da CIATRIP fora da plataforma.
15. Manter o conteúdo atualizado conforme tabelas, preços, promoções, fluxos e orientações comunicadas pela CIATRIP, inclusive com atualizações mensais do feed, exibindo os dados sem alterações.
16. Preservar o sigilo de suas credenciais das Ferramentas.
17. Cumprir a legislação de proteção de dados, incluindo, se aplicável, o LGPD, e as orientações da autoridade de proteção de dados pertinente.

4. Comissões

4.1 Percentual e base de cálculo

O Afiliado receberá comissão por cada reserva líquida de impostos e taxas, concluída e passeio realizada pelo cliente que tenha chegado ao site da CIATRIP por meio dos links ou API vinculados ao Afiliado.

Reservas feitas por outros canais **não** são comissionáveis, bem como atividades de caráter benficente ou altruísta.

4.2 Forma de pagamento

1. Os pagamentos serão efetuados através de **transferência bancária** ou **PIX**. Em caso de contas fora do Brasil, eventuais taxas bancárias serão descontadas do valor devido.
 2. A comissão será liberada somente após a execução efetiva da atividade reservada pelo usuário.
 3. As comissões serão pagas dentro dos **primeiros 10 dias** de cada mês, referentes às atividades concluídas no mês anterior.
 4. O Afiliado deverá fornecer previamente os documentos necessários que comprovem a titularidade da conta bancária informada.
-

5. Vigência e rescisão

A adesão ao programa vigora a partir do momento em que o Afiliado aceita estas Condições e permanece ativa até que qualquer das partes manifeste vontade de encerrá-la.

A rescisão pode ocorrer:

- a qualquer momento, por qualquer das partes, mediante aviso escrito com antecedência mínima de **sete (7) dias**;
 - imediatamente, pela CIATRIP, caso o Afiliado descumpra qualquer dispositivo destas Condições.
-

6. Limitação de responsabilidade

A CIATRIP não se responsabiliza por:

- falhas temporárias no Site, App ou nas Ferramentas;
- erros de implementação de links, APIs ou feeds pelo Afiliado;

- danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes do mau uso das Ferramentas pelo Afiliado;
- reclamações de usuários relativas a informações publicadas, alteradas ou mantidas desatualizadas pelo Afiliado.

O Afiliado compromete-se a ressarcir e isentar a CIATRIP de responsabilidades decorrentes de:

- conteúdo veiculado por ele;
 - violações legais cometidas em seus canais;
 - uso indevido das Ferramentas, marcas ou materiais promocionais.
-

7. Propriedade intelectual

Todo o conteúdo disponibilizado pela CIATRIP, incluindo marcas, logotipos, design, textos, códigos, bases de dados, imagens e softwares, é protegido por direitos autorais e pertence à CIATRIP ou a terceiros licenciantes.

É vedado ao Afiliado:

1. modificar qualquer material promocional;
2. empregar a marca CIATRIP de forma que cause confusão ou associação indevida;
3. registrar domínios, marcas ou perfis semelhantes à marca CIATRIP.

Infrações poderão resultar em cancelamento imediato da conta e responsabilização jurídica.

8. Confidencialidade

Todas as informações técnicas, estratégicas, comerciais ou operacionais compartilhadas pela CIATRIP deverão ser mantidas sob sigilo pelo Afiliado, sendo proibida sua divulgação ou uso para fins externos ao programa.

A obrigação permanece válida mesmo após o fim da relação contratual.

9. Alterações das condições

A CIATRIP poderá atualizar ou alterar estas Condições Gerais a qualquer momento, notificando o Afiliado com antecedência mínima de **sete (7) dias** quando houver modificações substanciais.

A continuidade no uso das Ferramentas implica concordância automática com os novos termos.

Se o Afiliado discordar, poderá solicitar sua exclusão antes da data de vigência das alterações.

10. Proteção de dados

O Afiliado declara estar integralmente em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, incluindo o LGPD, quando pertinente.

O Afiliado é o único responsável pelo tratamento de dados realizado em seu(s) site(s), devendo:

- disponibilizar políticas e avisos legais adequados;
- obter consentimentos quando exigido;
- implementar medidas de segurança apropriadas;
- fornecer à CIATRIP apenas os dados estritamente necessários para processamento das reservas.

A CIATRIP tratará os dados pessoais conforme sua Política de Privacidade. O Afiliado isenta a CIATRIP de qualquer responsabilidade decorrente do descumprimento de normas de privacidade em seus próprios sistemas.

11. Lei aplicável e foro

Estas Condições serão regidas pela legislação **brasileira**.

Fica eleito o foro da **cidade de São Paulo** como competente para resolver quaisquer controvérsias relacionadas a este contrato, com renúncia expressa a qualquer outro.

12. Canais de contato

O Afiliado poderá entrar em contato com a CIATRIP por meio de:

- info@ciatrip.com
- ciatrip.com